

Положение

О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг

Правила поведения

Сведения о клинических рекомендациях, стандартах и порядках, применяемых при оказании медицинской помощи, нормативно-правовые акты.

Памятка о правах, обязанностях, ответственности и условиях для пациента

Адреса и телефоны надзорных органов

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ
7. СКИДКИ НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ
8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг (далее – Положение) разработано в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года № 736, Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06 марта 2013 года № 186, а также в целях определения порядка и условий предоставления платных медицинских услуг в Организации (далее по тексту – Исполнитель).

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания Исполнителем платных медицинских услуг физическим лицам, так и юридическим лицам.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Порядок предоставления платных медицинских услуг регламентируется настоящим Положением, а также иными внутренними нормативными документами Исполнителя (приказами, правилами внутреннего распорядка и др.), в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.2. Исполнитель может оказывать гражданам платные медицинские услуги, предоставляемые по желанию граждан при оказании медицинской помощи, в порядке и на условиях, установленных Правительством Российской Федерации.

2.3. Платные медицинские услуги оказываются Исполнителем за счет личных средств граждан и иных средств на основании договоров возмездного оказания медицинских услуг, заключаемыми в порядке, определенном разделом 4 настоящего Положения.

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, и в соответствии с Прейскурантом цен на платные медицинские услуги, утверждаемые приказом Генерального директора организации-Исполнителя.

2.4.1. Перечень платных медицинских услуг и цены, по которым Исполнитель оказывает платные медицинские, устанавливаются Исполнителем самостоятельно и утверждаются приказом Генерального директора организации-Исполнителя в порядке указанном в п. 2.4.2 настоящего Положения.

2.4.2. Перечни платных услуг и прейскуранты цен на платные услуги составляются с указанием кодов оказываемых платных услуг в соответствии с утвержденной номенклатурой медицинских услуг.

2.4.3. Перечень платных медицинских услуг (прейскурант цен на платные услуги) публикуются на сайте Организации в сети «Интернет» и находятся на стенде Потребителя.

2.5. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям. 2.6. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию информацию: – о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения; – об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.7. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.8. Исполнитель оказывает платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования и т.п., если иное не предусмотрено Договором.

2.9. Потребитель (законный представитель) имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора.

2.10. Информация, содержащаяся в медицинских документах потребителя (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия потребителя (законного представителя) только по основаниям, предусмотренным ст. 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.11. Иностранцам медицинская помощь в плановой форме оказывается при условии представления иностранцем письменных гарантий исполнения обязательства по оплате фактической стоимости медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг, а также необходимой медицинской документации (выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований) при ее наличии. 2.12. После завершения лечения

иностранного гражданина в его адрес или адрес юридического либо физического лица, представляющего интересы иностранного гражданина, по согласованию с указанным гражданином направляется выписка из медицинской документации с указанием срока оказания медицинской помощи в медицинской организации, а также проведенных мероприятий по профилактике, диагностике, лечению и медицинской реабилитации. Медицинская документация, направляемая из Российской Федерации в другое государство, заполняется на русском языке.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.4. При заключении договора потребителем (законным представителем) оформляется в обязательном порядке в письменной форме согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных. Бланк указанного согласия утверждается Главным врачом организации-Исполнителя.

3.5. До начала оказания медицинских услуг в письменной форме оформляется:

– информированное добровольное согласие гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи; Информированное добровольное согласие в обязательном порядке берется у пациента лечащим врачом непосредственно перед оказанием медицинской помощи.

3.8. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя (его законного представителя) и (или) согласие заказчика приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской услуги, на возмездной основе за счет средств потребителя.

3.9. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя (его законного представителя) и (или) согласие заказчика приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской услуги, на возмездной основе за счет средств потребителя.

3.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Оплата за оказание услуг производится юридическими и физическими лицами на основании и условиях, определенных в договорах на оказание платных медицинских услуг.

4.2. Стоимость платных медицинских услуг определяется договором и перечнем оказываемых в рамках договора платных медицинских услуг, являющимся неотъемлемой частью договора.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем (организацией) в письменной форме.

Сторонами договора на оказание платных медицинских услуг являются: • «потребитель», «пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; • «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя; • «исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям (организация).

5.2. Договор должен содержать: а) сведения об исполнителе (организации): – наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; – номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа; б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); – фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; – наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица; в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором; г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты; д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг; е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя (Организации), и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика; ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора; з) порядок изменения и расторжения договора; и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя (Организации), второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем (Организацией), он составляется в 2 экземплярах.

- 5.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя (Организации) является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
- 5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель (Организация) обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель (Организация) не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
- 5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 5.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель (Организация) информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю (Организации) фактически понесенные исполнителем (Организацией) расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, а также медицинские или иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, оказанные до получения извещения о расторжении Договора.
- 5.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем (Организацией) медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
- 5.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).
- 5.10. Исполнителем (Организацией) после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
- 5.11. Заключение договора на оказание платных медицинских услуг с юридическим лицом и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.
- 5.12. Потребитель и (или) заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг.
- 5.13. По требованию пациента и (или) заказчика, оплатившего услуги, исполнитель обязан выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы при предъявлении пациентом и (или) заказчиком оригинала заключенного договора на оказание медицинских услуг и документа, подтверждающего оплату оказанных медицинских услуг.
- 6. СКИДКИ НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ.**
- 6.1. Организация может предоставлять скидки на платные медицинские услуги по соглашению сторон договора возмездного оказания платных медицинских услуг.
- 6.2. Размер скидок и условия их предоставления определяется Маркетинговой политикой Организация.
- 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**
- 7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.
- 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
- 8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до вступления в силу новой редакции.
- 8.2. Изменения в настоящее Положение вносятся в виде утверждения руководителем Организации новой редакции.
- 8.3. Если в результате изменения действующего законодательства РФ отдельные статьи настоящего положения вступят с ним в противоречие, они утрачивают силу, преимущественную силу имеют положения действующего законодательства РФ. В этом случае настоящее Положение подлежит пересмотру в порядке, определенном п. 8.2 настоящего Положения.

Правила поведения пациентов в Организации

Правила поведения пациентов в медицинских центрах медицинской организации (далее — Правила) являются локальным нормативно-правовым актом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения права, обязанности и правила поведения Пациента во время посещения медицинской организации (далее - Организации), а также иные вопросы, возникающие между Пациентом (его представителем), медицинской организацией и ее сотрудниками.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и иных нормативных правовых актов в области здравоохранения.

При первичном посещении медицинской организации пациент предъявляет паспорт или любой другой документ, удостоверяющий личность. Это необходимо для заключения Договора об оказании медицинских услуг, дачи согласия на обработку персональных данных, дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (при необходимости) и других документов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. В соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" законные представители дают информированное добровольное согласие в отношении:

лица, не достигшего возраста 15 лет или лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство;

При первичном обращении в Медицинский центр пациенту следует явиться на прием за 15- 20 минут до начала приема. Это время требуется для заключения договора и заполнения необходимой медицинской документации (анкеты пациента, информированного добровольного согласия (ИДС) на виды медицинских вмешательств и согласия на обработку персональных данных).

Если пациент не имеет возможности вовремя прийти на прием, опаздывает или планирует отменить визит, то он должен заранее сообщить об этом администратору по телефону.

Опозданием на прием специалистов считается время равное 15 минутам и более. В случае, если время опоздания превышает 15 минут, прием отменяется/ Пациенту предоставляется возможность ожидания приема в ближайшее свободное время. На приеме Пациенту необходимо своевременно сообщать врачу об имеющейся непереносимости лекарственных препаратов, хронических заболеваниях и иную информацию, запрашиваемую лечащим врачом и иными сотрудниками.

Прием пациентов в возрасте до 15 лет осуществляется в присутствии законных представителей. Пациент вправе заходить в кабинет врача только по приглашению персонала медицинского центра.

Пациент должен вести себя корректно по отношению к медицинскому персоналу.

При пребывании в медицинском центре не следует оставлять свои вещи без присмотра. Медицинская организация не отвечает за их сохранность. В случае обнаружения оставленных вещей просьба сообщить об этом администратору.

При нахождении в Организации Пациенту запрещается:

- курить в помещениях Организации;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми, громко слушать музыку;
- находиться в верхней одежде в помещениях Организации;
- находиться без бахил в помещениях Организации;
- употреблять алкогольные напитки, токсические и наркотические вещества;
- осуществлять телефонные звонки посредством функции «громкая связь».

производить фото-, аудио-, видеосъемку на территории медицинских центров без письменного разрешения главного врача (а при его отсутствии - заместителя главного врача). При этом съёмка допускается только в той мере, в какой это не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации о защите врачебной тайны и/или не нарушает прав других граждан;

приходить в Организацию в грязной и рабочей спецодежде, нахождение в которой в помещениях Медицинских центров организации может привести к нарушению санитарно-эпидемиологического режима.

нарушать покой и личные границы других Пациентов

проявлять настойчивое внимание к другим Пациентам

трогать личные вещи других Пациентов

Пациенту может быть отказано в оказании медицинских услуг при невозможности обеспечить безопасность медицинских услуг, в том числе при выявлении у Пациента противопоказаний к определенному методу диагностики, при нахождении Пациента в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в случаях, когда действия Пациента угрожают жизни и здоровью медицинского персонала либо нарушают общественный порядок или настоящие Правила.

При нарушении Пациентом настоящих Правил персонал Медицинского центра вправе составить Акт о нарушении Правил поведения пациентов в медицинской организации.

Настоящие Правила являются обязательными для персонала, пациентов, законных представителей пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Организацию, разработаны в целях соблюдения предусмотренных законодательством прав Пациента и создания наиболее благоприятных возможностей для оказания Пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего качества и в полном объеме.

Настоящие Правила размещаются на сайте медицинской организации информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах Организации. Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и иную информацию у администратора в Организации, информационном стенде, по телефону или на сайте медицинской организации.

Пациент предварительно записывается на первичный осмотр и консультацию к врачу соответствующей специальности по телефону, лично или через сайт медицинской организации. При записи на прием к врачу Пациент должен указать свою фамилию, имя и телефон. День и время приема Пациент выбирает по согласованию с администратором из имеющихся свободных, подходящих по продолжительности для оказания услуги временных промежутков в приеме у врача, с учетом часов работы Организации.

При посещении Организации Пациент должен:

- надеть бахилы, сдать верхнюю одежду в гардероб.
- обратиться к администратору, изложив цель визита.
- заполнить необходимые документы
- выполнять указания сотрудников Организации (включая внештатные ситуации)

Сведения о клинических рекомендациях, стандартах и порядках, применяемых при оказании медицинских услуг, нормативно-правовые акты.

Название
Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
Постановление Правительства РФ от 16.04.2012 N 291 "О лицензировании медицинской деятельности".
СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность".
Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".
Постановление Правительства РФ от 11 мая 2023г №736
Номенклатура медицинских услуг, утвержденная Приказом Минздрава России от 13.10.2017 N 804н.
Федеральный закон № 61-ФЗ от 12.04.2010 «Об обращении лекарственных средств».
Приказ Минздрава России от 10.05.2017 N 203н "Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи".
Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ № 502н от 05.05.2012 «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации».
Приказ от 18 апреля 2012 года N 381н Об утверждении <u>Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю "косметология"</u>
Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (Утверждены Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023г №736)
Ресурсы
Рубрикатор клинических рекомендаций https://cr.minzdrav.gov.ru/ Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru

Адреса и телефоны надзорных органов

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу (Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу)

Информационно-справочная линия: тел. (812) 712-29-81

Сайт: <http://78.rospotrebnadzor.ru/> E-mail: uprav@78rospotrebnadzor.ru

Адрес: 191025, г. Санкт-Петербург, ул. Стремянная, д. 19
Горячая линия: (812) 712-29-81

Санкт-Петербургское государственное учреждение «Центр контроля качества товаров (продукции), работ и услуг»

Официальный сайт - <http://www.quality.spb.ru/>
Адрес Центра: 191124, Санкт-Петербург, Суворовский пр., д. 65 Б
Телефон: (812) 274-14-30
Факс: (812) 274-14-32
e-mail: mail@quality.spb.ru

Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Санкт-Петербургу и Ленинградской области (Росздравнадзор)

Адрес: 190068, г. СПб, наб. кан. Грибоедова, 88-90
Телефон: (812) 314-67-89

Министерство здравоохранения Российской Федерации

Адрес: 127994, ГСП-4, г. Москва, Рахмановский пер, д. 3
Телефон справочной службы: (495) 628-44-53, (495) 627-29-44

Комитет по здравоохранению Санкт-Петербурга

191023, Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д. 1

kzdrav@gov.spb.ru

Единая информационно-справочная служба: +7 (812) 63-555-64

Горячая линия: +7 (812) 63-555-77 Приемная: +7 (812) 571-34-06

Памятка о правах, обязанностях, ответственности и условиях для пациента

Уважаемый пациент (законный представитель пациента)!

*Данная памятка создана с целью ознакомления с действующим законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья основными правами, обязанностями пациента и необходимыми предварительными условиями медицинского вмешательства.

Согласно нормам действующего законодательства на территории Российской Федерации при обращении за медицинскими услугами Вы имеете **право** (в соответствии с Федеральным законом РФ от 21 ноября 2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ и иные нпа)

на:

- Уважительное, профессиональное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации;
- Выбор врача и выбор медицинской организации;
- Профилактику, диагностику, получение услуг в медицинской Организации в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- Получение услуг от врачей-специалистов в соответствии с действующим законодательством;
- Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- Защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- Согласие/Отказ от медицинского вмешательства;
- Заключение Договора оказания услуг в соответствии с действующим законодательством
- Допуск адвоката или законного представителя для представления своих интересов;
- Получение информации о методах, рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях, ожидаемых результатах.
- Получение рекомендаций после проведения медицинского вмешательства.

Действительное обеспечение и защита прав пациента предполагает соблюдение пациентами соответствующих обязанностей. В Организации к основным **обязанностям пациента** относятся следующие.

Пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок Организации;
- заботиться о сохранении своего здоровья, не совершать действий, наносящих ущерб (вред) своему здоровью и здоровью других пациентов;
- уважать права других пациентов, сотрудников Организации;
- информировать медицинский персонал в случае *непонимания* или *неполного понимания* предстоящего вида медицинского вмешательства;
- при нахождении на лечении соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности; правила поведения пациента в учреждении (правила внутреннего распорядка для пациентов); приходить на прием к врачу и на процедуры в назначенное время, а в случае опоздания ставить об этом в известность врача или средний медицинский персонал учреждения; выполнять предписания врача; своевременно сообщать врачу о прекращении назначенного лечения, об обращении к другим врачам по поводу возникших новых проблем; при возникновении любых осложнений или отклонений, возникающих как в процессе оказания медицинских услуг, так и после оказания, немедленно извещать о них медицинский персонал Центра;
- в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, а при наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.

Нормами законодательства определяются следующие формы ответственности пациента, возникающие при оказании ему медицинских услуг:

- пациент (законный представитель пациента) не может злоупотреблять принадлежащими ему правами в ущерб законным интересам других лиц (ст. 10 Гражданского кодекса Российской Федерации);
- пациент (законный представитель пациента) возмещает ущерб, причиненный им Организации (ст. 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Просим Вас обратить внимание, что согласно ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ) необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

В связи с чем медицинская помощь оказывается при наличии **информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя** в обязательном порядке, за исключением случаев, предусмотренных ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ.

Необходимые Вам (тому, чьи интересы представляете) медицинские услуги в нашей Организации оказывает высокопрофессиональный внимательный медицинский и обслуживающий персонал.

В случае нарушения Ваших прав Вы можете обратиться устно или письменно:

- администрацию Центра;
- общества защиты прав пациентов и потребителей;
- другие досудебные и судебные инстанции защиты Ваших прав